

**Отчёт об исполнении плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Рыбка» города Асино, Томская область по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году**

Показатель оценки за 2018г	Наименование мероприятия	Реализация мероприятия плана НОК
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		
99,2	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Обновлена интернет- площадка сайта ДОО: 1. План работы с родителями на 2019год 2. Отчет о результатах самообследования (апрель 2019) Услуга «дистанционный детский сад»
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
35,87	Запланирована закупка оборудования для детей инвалидов, поручней с детей с нарушением ОДА Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов; - возможности внесения предложений Создание и организация работы форума на официальном сайте. Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте ДОО Работа с родителями детей инвалидов.
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
(не оценивалось)	оборудование детских площадок сертифицировано, в соответствии с ГОСТ	закупка уличного специализированного оборудования
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории		
(не оценивалось)	благоустройство	Создание безопасной и безбарьерной среды для детей – инвалидов (весенне-летний период)
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
20	Развитие дистанционных технологий, онлайн-связи, конференц-связи Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, по телефону, эл. почте	в течении года
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		



20	Развитие дистанционных технологий	психолого-педагогическая помощь семьям в течении года
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).		
92,20	работа с родителями и законными представителями	в течение года
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов		
92,90	<p>работа по индивидуальному лану развития ребенка мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</li> <li>- разработке программ:</li> <li>-психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся;</li> <li>- оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.</li> <li>-организация медицинского сопровождения образовательного процесса.</li> <li>-информирование родителей об условиях и порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.</li> </ul>	<p>Составлены индивидуальные маршруты воспитанников, планируется индивидуальная работа с детьми в режимных моментах.</p> <p>Составлена коррекционная карта воспитанника с ОВЗ</p> <p>Работа в течение года</p>
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		
92,90		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных)		
99,00		
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию		
98,80	ПКК для педагогов	в течение года
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
99,00	Работа по плану. Освоение новых форм работы	в течение года
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		

99,00	Работа по плану. Расширение форм работы	в течение года
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
99,94	Опросы, анкетирование, индивидуальные встречи с родителями	в течение года
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных)		
99,40	Работа с родителями	в течение года
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		
99,40	Работа с родителями, применение новых форм работы, развитие социального партнерства	в течение года
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
99,40		
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым		
98,94		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
99,60		
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг		
97, 80		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
99,00		
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации		
99,00		
общий показатель за 2018год- 81,09	при выполнении плана мероприятий	прогнозируемый показатель за 2019год -95,00

Заведующий МБДОУ детский сад «Рыбка»

Маликова М.В.